

YTK 102

Mülakat Hazırlığı

STAR TEKNİĞİ

10 SORU 10 CEVAP

Davranışsal sorulara hazır cevaplar

Durum, görev, eylem, sonuç: dört adımlı iskelet

En sık sorulan 10 davranışsal soru

Cümle başlangıçları ve boş şablon



01 STAR nedir?

1

Dört adım

"Tell me about a time when ..." ile başlayan her soruda

- S - Situation: Where and when? One sentence.
- T - Task: What was your responsibility?
- A - Action: What did YOU do? Two or three sentences.
- R - Result: What happened? Use a number if you can.

Durum, görev, eylem, sonuç. "Biz yaptık" değil "ben yaptım" de; sonucu mümkünse rakamla söyle.

02 10 davranışsal soru

10

Örneklerdeki olaylar ve rakamlar kalıbı göstermek içindir; mülakatta kendi gerçek olayını anlat.

1 Tell me about a time you solved a difficult problem.

Sorun çözme biçimini görmek istiyor.

Our monthly report took **three days** to prepare. I was asked to make it faster. I automated the data collection with a simple script and trained two colleagues. The report now takes **four hours**.

Aylık raporumuzun hazırlanması üç gün sürüyordu. Benden bunu hızlandırmam istendi. Veri toplamayı basit bir betikle otomatikleştirdim ve iki arkadaşımı eğittim. Rapor artık dört saat sürüyor.

2 Tell me about a time you worked under pressure.

Zaman baskısında nasıl öncelik belirliyorsun?

A key client asked for delivery **two weeks** early. I was responsible for the plan. I listed the tasks, removed the less important ones, and held a short meeting every morning. We delivered on time, and the client extended the contract.

Önemli bir müşteri teslimatı iki hafta erken istedi. Plandan ben sorumluydum. İşleri listeledim, daha az önemli olanları çıkardım ve her sabah kısa bir toplantı yaptım. Zamanında teslim ettik ve müşteri sözleşmeyi uzattı.

02 10 davranışsal soru (devam)

3 Tell me about a conflict with a colleague.

Anlaşmazlığı büyütüyor musun, çözüyor musun?

A colleague and I disagreed about the priority of two tasks. We both needed the same resources. I asked for a short meeting, listened to his reasons, and suggested a schedule that worked for both of us. We finished both tasks, and we still work well together.

Bir iş arkadaşım ile iki işin önceliği konusunda anlaşamadık. İkimizin de aynı kaynaklara ihtiyacı vardı. Kısa bir toplantı istedim, gerekçelerini dinledim ve ikimize de uyan bir takvim önerdim. İki işi de bitirdik ve hâlâ iyi çalışıyoruz.

4 Tell me about a time you failed.

Hatanı sahiplenip ders çıkarıyor musun?

I once missed a deadline because I underestimated the work. I was the only person on the task. I told my manager immediately, explained the reason, and gave a new date. Since then, I split big tasks and report risks early.

Bir keresinde işi küçük tahmin ettiğim için bir teslim tarihini kaçırdım. İşte tek kişiydim. Hemen yöneticime söyledim, nedenini açıkladım ve yeni bir tarih verdim. O günden beri büyük işleri bölüyor ve riskleri erken bildiriyorum.

5 Tell me about a time you showed leadership.

Unvanın olmasa da sorumluluk alıyor musun?

Our team lead left in the middle of a project. Nobody was coordinating the work. I organized the tasks, ran the daily meetings, and kept the client informed. We finished the project on time, and I was later promoted.

Ekip liderimiz projenin ortasında ayrıldı. İş koordine eden kimse yoktu. Görevleri düzenledim, günlük toplantıları yürüttüm ve müşteriyi bilgilendirdim. Projeyi zamanında bitirdik ve sonrasında terfi ettim.

6 Tell me about a time you had to learn something quickly.

Yeni bir şeyi ne kadar hızlı öğreniyorsun?

My company decided to use a new tool, and I had **two weeks** to learn it. I took an online course in the evenings and built a small test project. After two weeks, I trained the rest of the team.

Şirketim yeni bir araç kullanmaya karar verdi ve öğrenmek için iki haftam vardı. Akşamları çevrimiçi bir kurs aldım ve küçük bir deneme projesi yaptım. İki hafta sonra ekibin geri kalanını ben eğittim.

02 10 davranışsal soru (devam)

7 Tell me about a time you dealt with a difficult customer.

Gergin bir durumda sakin kalabiliyor musun?

A customer was angry because of a late delivery. I was the contact person. I listened without interrupting, apologized, and offered a clear new date and a discount. The customer stayed with us and placed a bigger order later.

Bir müşteri geç teslimat yüzünden öfkeliydi. Muhatap bendim. Sözünü kesmeden dinledim, özür diledim, net bir yeni tarih ve indirim önerdim. Müşteri bizimle kaldı ve sonra daha büyük bir sipariş verdi.

8 Tell me about a time you improved a process.

Verileni yapmakla mı yetiniyorsun, iyileştiriyor musun?

Our team approved invoices by email, and many were lost. I suggested a shared tracking sheet and set it up. Approval time dropped from **five days** to **two**.

Ekibimiz faturaları e-postayla onaylıyordu ve birçoğu kayboluyordu. Ortak bir takip tablosu önerdim ve kurdum. Onay süresi beş günden iki güne indi.

9 Tell me about a time you disagreed with your manager.

İtirazını saygılı ve gerekçeli söyleyebiliyor musun?

My manager wanted to launch a feature without testing. I was worried about the risk. I explained my concern with data from a previous launch and suggested a two-day test. He agreed, and we found two serious bugs before the launch.

Yöneticim bir özelliği test etmeden yayına almak istiyordu. Risk beni endişelendiriyordu. Endişemi önceki bir yayının verileriyle açıkladım ve iki günlük bir test önerdim. Kabul etti ve yayından önce iki ciddi hata bulduk.

10 Tell me about a time you went beyond your job description.

Görev tanımının ötesine geçiyor musun?

A new colleague joined when our team was very busy. Training was not my job. I prepared a short guide and spent an hour with her every day for a week. She became productive much faster than expected.

Ekibimiz çok yoğunken yeni bir arkadaş katıldı. Eğitim benim işim değildi. Kısa bir kılavuz hazırladım ve bir hafta boyunca her gün ona bir saat ayırdım. Beklenenden çok daha hızlı üretken hale geldi.

03 Cümle başlangıçları

16

11	In my previous job, ...	Önceki işimde, ...	☐
12	Last year, we had a problem with ...	Geçen yıl ... ile ilgili bir sorunumuz vardı.	☐
13	At that time, I was working as ...	O sırada ... olarak çalışıyordum.	☐
14	The situation was difficult because ...	Durum zordu çünkü ...	☐
15	My task was to ...	Görevim ... idi.	☐
16	I was responsible for ...	... konusundan ben sorumluydum.	☐
17	My goal was to ...	Hedefim ... idi.	☐
18	I was asked to ...	Benden ... istendi.	☐
19	First, I ...	Önce ...	☐
20	Then I decided to ...	Sonra ... yapmaya karar verdim.	☐
21	I suggested that we ...	... yapmamızı önerdim.	☐
22	I worked closely with ...	... ile yakın çalıştım.	☐
23	As a result, ...	Sonuç olarak, ...	☐
24	In the end, we ...	Sonunda ...	☐
25	This saved us ...	Bu bize ... kazandırdı.	☐
26	What I learned from this is ...	Bundan öğrendiğim şey ...	☐

04 Boş şablon

1

Kendi cevabını yaz

Her olay için bir tane doldur

Question: _____

S: In my previous job, _____

T: My task was to _____

A: First, I _____

Then I _____

R: As a result, _____

Beş gerçek olay hazırlarsan davranışsal soruların çoğuna cevabın olur.

05 STAR'da sık yapılan hatalar

4

27 ✗ ~~We did everything together.~~

✓ **I organized the tasks and ran the meetings.**

Mülakatçı ekibi değil seni değerlendiriyor. "We" yerine "I" ile kendi payını söyle.

28 ✗ ~~It was very hard, but we made it.~~

✓ **We delivered two days early.**

Sonucu duyguyla değil, somut bir bilgiyle ve mümkünse rakamla anlat.

29 ✗ ~~I have never failed.~~

✓ **I once missed a deadline, and here is what I learned.**

Hata sorusuna "hiç yapmadım" demek güven vermez; küçük ve gerçek bir örnek seç.

30 ✗ ~~When I was working there, I am responsible for the budget.~~

✓ **When I was working there, I was responsible for the budget.**

Olay geçmişte; cümlelerin tamamı geçmiş zamanda olmalı.

BU KAYNAKLA NASIL ÇALIŞMALI?

- 1 Önce örnek cevapları sesli oku ve dört adımı (S, T, A, R) cevabın içinde bul.
- 2 Kendi iş hayatından beş gerçek olay seç ve boş şablonla yaz. Aynı olay birkaç soruya cevap olabilir.
- 3 Her cevabı 60-90 saniyede anlatacak kadar kısalt. En uzun kısım "eylem" olmalı.

KENDİ NOTLARIN

YTK 102 · MÜLAKAT HAZIRLIĞI

BUNLARI KENDİ İŞİNDE, BİREBİR DERSTE ÇALIŞ

Kalıpları bilmek ilk adım. Asıl iş, onları kendi mesleğinde ve gerçek konuşmada kullanabilmek. Dersler birebir ve mesleğine özel; ilk 15 dakikalık tanışma görüşmesi ücretsiz.

ytkacademy.com.tr